



SLETNING AF OPGAVER I KSD

8. oktober 2021

Inden vi går i gang



Mødet optages

Optagelsen lægges i KOMBITs dokumentbibliotek i mappen KSD skype-møder.



Sluk for mikrofonen

Vi har slukket den på forhånd. Hold den venligst slukket under hele oplægget.



Stil spørgsmål i chatten

Vi forsøger at besvare alle spørgsmål.

FORMÅL MED MØDET

Formålet med mødet er, at...

- Præsentere de opgaver, man kan få slettet
- Forklare, hvorfor der er opgaver, der ikke kan slettes
- Forklare processen

VI DIGITALISERE
KOMMUNER
PRÆMISSER OG SIK
DEN KOMMUNA
SEKTOR INDFLYDE
OG GEVINS-

KOMBIT

INDIVIDUELT VALG

Det er individuelt for kommunen

Det er et individuelt valg at få slettet opgaver.

Eksempel

- Kommune X ønsker at få slettet opgave A og B
- Kommune Y ønsker at få slettet opgave A, B og C.

Kommune X får kun slettet opgave A og B, selvom Kommune Y også vil have slettet opgave C.



OPGAVERNE

Overflødige opgaver i KSD?

Som udgangspunkt er der ingen "overflødige" opgaver i KSD. Opgaverne er udarbejdet, fordi der skal tages hånd om en situation, som enten er relateret til sygedagpenge-, retssikkerheds- eller forvaltningsloven.

Der er dog et ønske hos kommuner, at man kan få slettet opgaver.

Derfor tilbyder KOMBIT nu, at kommunerne kan få slettet opgaver -



Opgaver der **ikke** kan slettes

Alle opgaver er analyseret i forhold til om de *kan* slettes.

Der er opgaver, som dannes igen dagen efter, hvis de markeres som løst (slettes) uden at der handles på opgaven.

Disse opgaver kan derfor *ikke* slettes, da det ikke giver mening.



Eksempler på opgaver, der ikke kan slettes

Oplysningskema - anden årsag

- Opgaven dannes igen dagen efter den er slettet, da KSD igen forsøger at afgøre sagen.

Sag kan ikke afsluttes pga. økonomisk mellemværende

- Opgaven dannes igen dagen efter den er slettet, da KSD igen forsøger at afslutte sagen.

Opgaver der kan slettes

Fordi der som udgangspunkt ikke er ”overflødige” opgaver, vil/kan der være en forvaltningsmæssig konsekvens, hvis man vælger at få slettet en opgave.

Udsnit af KOMBITs vurderinger:

- Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.
- Sagen kører videre på forkert grundlag.
- Sagen kan ikke afgøres.
- Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.
- Der kan ikke beregnes en sats og dermed kommer der ingen udbetaling.

Opgaver med forvaltningsmæssig konsekvens - kan de slettes?

Man kan godt få slettet opgaver, selvom det har en forvaltningsmæssig konsekvens.

Men det er den enkelte kommune, som træffer den beslutning og derfor står inde med ansvaret for eventuelle konsekvenser.



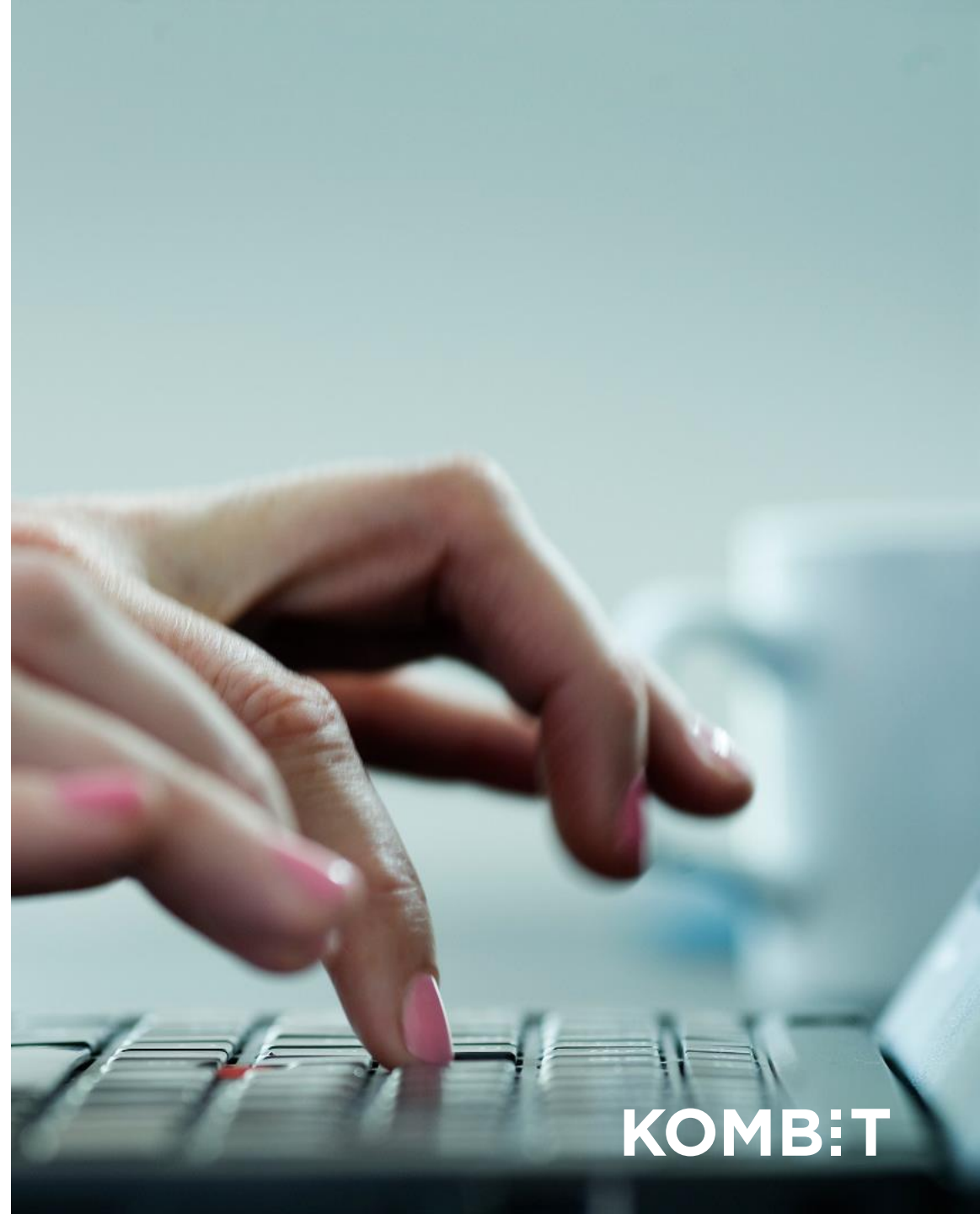
Eksempler på opgaver, der kan slettes, men...

Stikprøve

- Hvis opgaven slettes overholdes § 8 i BEK nr. 514 af 23/05/2018 ikke.

Kontroller sag - bremsende

- Der kan være risiko for, at sygemeldte modtager andre offentlige ydelser og derfor ikke er berettiget til sygedagpenge

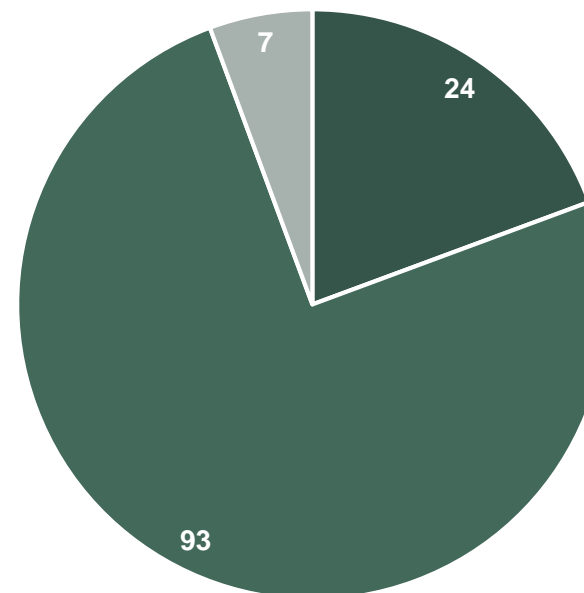


Resultat af vurdering

Der er 124 opgaver

- 24 opgaver vil blive dannet igen dagen efter. Disse kan ikke slettes.
- 93 af de resterende 100 opgaver vurderes til at have forvaltningsmæssige konsekvenser, hvis de slettes.
- 7 opgaver kan slettes uden konsekvenser

* To af disse opgaver dannes ikke mere



■ Dannes igen ■ Forvaltningsmæssig konsekvens ■ Ingens konsekvens

PROCES FOR SLETNING AF OPGAVER

Hvad gør kommunen?

- I (leder og f.eks. superbruger) gennemgår listerne med opgaver (fremgår sidst i præsentationen)
- Når I har været listerne igennem, sender I en mail til ksd@kombit.dk
 - Skriv "Sletning af opgaver" i emnefelt
 - I selve mailen angiver I nummer på den/de opgaver, I ønsker slettet.
 - Samt oplyser navn og e-mail på en kontaktperson



Hvad gør kommunen? Del 2

DEADLINE: onsdag den 27. oktober.

Afsender på mailen skal være ydelseschef eller anden leder. Det kan ikke være KSD Systemansvarlig eller en superbruger.



Hvad gør KOMBIT og KMD?

KOMBIT bestiller sletningen hos **KMD**. **KOMBIT** gemmer jeres bestilling som dokumentation for slettekørslen.

KMD sletter opgaverne mandage i ulige uger i 2021. I 2022 er det mandage i lige uger.

Første slettekørsel forventes gennemført i november.



KOMBIT



KOMBIT

LISTE OVER OPGAVER DER IKKE KAN SLETTES

Opgaver der ikke kan slettes

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave
19	Oplysningskema - anden årsag	Sagen vil ikke blive afgjort.
29	SE nummer svarer ikke overens med CVR nummer	Opgaven dannes ved alle kommende refusionsanmodninger og der kan ikke udbetales refusion.
30	Indtægtsoplysninger kunne ikke hentes.	Der kan ikke beregnes en sats og dermed kommer der ingen udbetaling.
34	Sagen er undtaget for automatisk sagsbehandling	Sagen kan ikke afgøres.
39	Sag kan ikke afsluttes pga. økonomisk mellemværende	Den/de udløsende opgaver bør løses.
40	Sag kan ikke afsluttes pga. åbne opgaver	Den/de udløsende opgaver bør løses.
56	Timeløn kan ikke beregnes ud fra oplysninger elndkomst	Der kan ikke beregnes en sats og dermed kommer der ingen udbetaling.
57	Sygedagpenge kan ikke beregnes for ledig med flere sygefraværssager.	Der kan ikke beregnes en sats og dermed kommer der ingen udbetaling.
58	Arbejdsskade skal kontrolleres	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.
60	Ansøgning om tidlig refusion	Sagen kan ikke afgøres.
77	§56/58a skal vurderes	Sagen kan ikke afgøres.
78	Forsikret arbejdsgiver skal kontrolleres	Sagen kan ikke afgøres.
79	Frivilligt sikret skal kontrolleres	Sagen kan ikke afgøres.

Opgaver der ikke kan slettes

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave
84	Information om arbejdsskade stemmer ikke overens	Sagen kan ikke afgøres.
85	Information om arbejdsskade stemmer ikke overens	Sagen kan ikke afgøres.
89	Økonomisk mellemværende forhindrer at sag afsluttes	Den/de udløsende opgaver bør løses.
100	Fleksjob før 1/1/2013 sygemeldes	Sagen kan ikke afgøres.
104	Manuel flyttesag	Sagen kører videre på forkert grundlag.
119	Beskæftigelseskrav for ledig skal vurderes	Sagen kan ikke afgøres.
120	Manuel bevilling mangler slutdato	Sagen kan ikke afgøres.
124	Beskæftigelseskrav i forhold til arbejdsgiver	Sagen kan ikke afgøres.
130	Start-/stopsag i arbejdsgiverperiode	Sagen kan ikke afgøres.
131	Undersøg fleksjob	Sagen kan ikke afgøres.
138	Opl.skema ej modtaget. Fristen udløb før der er ret til SDP	Sagen kan ikke afgøres.

LISTE OVER OPGAVER DER KAN SLETTES UDEN VÆSENTLIGE KONSEKVENSER

Opgaver der kan slettes uden forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
1	Sygefraværssag findes allerede	Der er risiko for at der oprettes en identisk sag, dog vil der ikke ske dobbeltudbetaling.	29
24	Undersøg regres	SDPL § 78. Kan medføre økonomisk tab for kommunen.	19
27	Navne- og adresseoplysninger kunne ikke hentes	Hvis opgaven slettes, vil der senere komme opgaver om at breve ikke kan sendes.	60
48	Manuelt oprettet opgave - fritekst	Afhænger af opgavens indhold.	13
51	Kontroller sag - Ikke bremsende	Disse kontroller er relevante for jobcentret.	8
66	Send registerudskrift vedr. flytning til ikke-KSD kommune	Opgaven dannes ikke mere	88
106	Rekvirer "DP-124/flytteresumé" fra den seneste bopælskommune.	Opgaven burde ikke dannes ikke længere	43

LISTE OVER OPGAVER DER KAN SLETTES DOG MED RISIKO FOR KONSEKVENSER

Opgaver der kan slettes, men med forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
2	Der findes et henvendelsesnotat	Der kan ligge oplysninger i henvendelsesnotatet, som kan have betydning for sagens afgørelse (evt. afslag), som ignoreres, hvis opgaven slettes. Der er risiko for at der træffes en forkert afgørelse.	58
6	Manglende kontrol	Der kan være risiko for, at sygemeldte modtager andre offentlige ydelser, som kan have betydning for retten til sygedagpenge.	34
8	Dokument tilknyttet	Der kan ligge oplysninger i brevet, som kan have betydning for sagens afgørelse (evt. afslag), som ignoreres, hvis opgaven slettes. Der er risiko for at der træffes en forkert afgørelse.	37
9	Omnummerering af CPR	Der er risiko for dobbeltudbetaling, hvis den oprindelige sag (med det omnummerede CPR nummer) ikke lukkes.	106
10	Bemærkninger til underretningsbrev	Der kan ligge oplysninger i bemærkningen, som kan have betydning for sagens afgørelse (evt. afslag), som ignoreres, hvis opgaven slettes. Der er risiko for at der træffes en forkert afgørelse.	9
11	Uberettiget modtagelse af refusion (§60)	Virksomhed vil uberettiget modtage refusion, hvis opgaven slettes.	111
13	Stikprøve	Hvis opgaven slettes overholdes § 8 i BEK nr 514 af 23/05/2018 ikke.	33
14	Samtykke til flyttesag	Der vil ikke blive oprette ny sag i tilflytterkommune og dermed ingen udbetaling til borger eller virksomhed.	115
15	Anmodning/oplysningsskema modtaget	Sagen vil ikke blive afgjort på korrekt grundlag.	96
16	Partshøringssvar modtaget	Sagen vil ikke blive afgjort på korrekt grundlag.	11

Opgaver der kan slettes, men med forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
17	Dokument modtaget	Der kan ligge oplysninger i dokumentet, som kan have betydning for sagens afgørelse (evt. afslag), som ignoreres, hvis opgaven slettes. Der er risiko for at der træffes en forkert afgørelse.	89
20	Opstart af anden indkomst	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	2
21	Personnummer udgår	Sagen kører videre på forkert grundlag.	103
22	Indkaldt til militærtjeneste	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	97
26	Økonomisk mellemværende	SDPL § 71 Hvis opgaven slettes, vil der senere komme opgave om at sagen ikke kan afsluttes.	23
28	Brevet skal sendes manuelt, da modtageren er ukendt.	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	53
32	Kontroller sag - bremsende	Der kan være risiko for, at sygemeldte modtager andre offentlige ydelser.	5
35	Sygemeldte udvandret	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	79
36	Ændringer modtaget til sag, der er afsluttet eller lukket	Der er en lille risiko for, at oplysningerne kan påvirke den seneste beregning/udbetaling.	14
38	Mulig konfliktende ydelser - Feriekonto	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	36

Opgaver der kan slettes, men med forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
42	Indtægtsoplysninger er markeret som ufuldstændig	Sagen kører videre på forkert grundlag.	113
44	Beskæftigelseskrav er ikke umiddelbart opfyldt	Sagen vil ikke blive afgjort på korrekt grundlag.	67
47	Jobcenter beder om genoptaget sag	Der vil ikke ske udbetaling på sagen.	
49	Der findes et henvendelsesnotat	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	94
50	Annullering af sygefraværssag	Sagen kører videre på forkert grundlag.	20
52	Varslingsbrev §56/58A kunne ikke sendes pga. ukendt modtager	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	
54	Sygemeldte er død eller forsvundet	Sagen kører videre på forkert grundlag.	77
55	Delvis genoptaget arbejde ved turnus	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	109
59	Generel varighed på første fraværdsdag	SDPL § 24a - ret til at få et jobafklaringsforløb med ressourceforløbsydelse overholdes ikke.	39
61	A-kasse har foretaget fradrag i A-dagpenge	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	78

Opgaver der kan slettes, men med forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
61	A-kasse har foretaget fradrag i A-dagpenge	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	78
63	Arbejdstid under 37 timer og løntilskud	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	87
64	Ændringer i arbejdstidskema på sag med turnusskema	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	91
65	Selvstændig har anmodet for sent	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	46
67	Sygemeldte forsvundet	Sagen kører videre på forkert grundlag.	104
68	Afslagsbrev skal oprettes manuelt	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	10
69	Udbetalingsspecifikation skal sendes manuelt	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	61
73	Delvist afslag på tidlig refusion/sygedagpenge	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	59
74	Manuel bevilling slut er anvendt	Sagen kan ikke afgøres.	30
75	Korrektion modtaget	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	51

Opgaver der kan slettes, men med forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
80	Sygemeldte har ikke givet flyttesamtykke	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	101
83	Informer jobcentret om ugyldig forlængelse	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	68
86	Anmodning modtaget på sag med løntilskud	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	82
87	Genoptaget arbejde på sag med løntilskud, med manuelt ændret arbejdstid	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	93
88	Refusionsanmodning er modtaget for sent.	SDPL § 59, stk. 6. Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	27
90	Anmeldelse modtaget for sent	SDPL § 40 Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	15
91	En del af refusionsperioden tilfalder fraflytningskommune	Virksomheden kan miste refusion.	70
92	Der er modregnet anden ydelse i en udbetaling	Har betydning for kommunens finansregistreringer.	71
93	Genindvandring	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	86
94	Der er udbetalt for en periode, der ligger forud for 28-12-2015	Har betydning for kommunens finansregistreringer.	100

Opgaver der kan slettes, men med forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
95	Sygemeldtes særlige forhold i CPR-registret skal kontrolleres	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	102
96	Annulering af død	Der vil ikke ske udbetaling.	
97	Registrering af flytning	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	73
98	KSD kan ikke omberegne en konverteret uge.	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	
99	Sygemeldte har ikke svaret på flyttesamtykke	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	69
101	Gyldigt CVR nummer eksisterer ikke	Der kan ikke registreres en aftale med korrekt indhold.	90
102	Gyldigt CPR nummer eksisterer ikke	Der kan ikke registreres en aftale med korrekt indhold.	114
103	Der er oprettet en sag pba. tilflytning	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	50
105	Korrektion til anmeldelse på flyttet sag	Sagen kører videre på forkert grundlag.	112
107	Informer fraflytterkommune om ændring til sag	Sagen kører videre på forkert grundlag.	57

Opgaver der kan slettes, men med forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
108	Informer fraflytterkommune om raskmelding	Sagen kører videre på forkert grundlag.	107
109	Sagen er flyttet inden berettigelse i denne kommune	Sagen kører videre på forkert grundlag.	45
110	Sygemeldte er død inden berettigelse i denne kommune	Sagen kører videre på forkert grundlag.	85
111	Informer fraflytterkommune om raskmelding fra DFDG	Sagen kører videre på forkert grundlag.	80
112	Gyldigt CPR nummer eksisterer ikke	Der kan ikke registreres en aftale med korrekt indhold.	
114	Grænseværdi overskredet	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	26
115	Raskmelding modtaget, men sygefraværssag findes ikke	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	76
116	Korrektion modtaget, men ingen sygefraværssag findes	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	98
117	Omberegning af udlæg	Sagen kører videre på forkert grundlag.	110
118	Udlæg	SDPL § 78 Hvis opgaven slettes, vil der senere komme opgave om at sagen ikke kan afsluttes.	99

Opgaver der kan slettes, men med forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
121	Dokument er for stort til at kunne sendes	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	92
122	Informer sygemeldte om afslutning af sag	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	65
123	Lønstop for fleksjobber	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	55
125	Refusionsanmodning modtaget på afsluttet/lukket sag - eller på sag med afslag	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	28
126	Dokument tilknyttet fra Mit Sygefravær	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	62
127	Supplerende oplysninger fra Mit Sygefravær	Sagen kører videre på forkert grundlag.	18
128	Ukendt adresse – brev kan ikke sendes	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven. Ogaven dannes hver gang et nyt brev sendes	54
129	Varighed for pensionist	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	95
132	Information om delvist genoptaget arbejde kan ikke registreres	Sagen kører videre på forkert grundlag.	
133	Delvist genoptaget arbejde	Sagen kører videre på forkert grundlag.	83

Opgaver der kan slettes, men med forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
135	Fravær under 4 timer	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	32
136	Anmodning fra borger modtaget for sent.	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	40
137	Raskmelding fra DFDG	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	6
139	Oplysningsskema ikke modtaget efter parthøring	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven.	38
140	Der er modtaget en refusionsanmodning til en sag, hvor borger er død	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	75
141	Der er modtaget en raskmelding til en sag, der er afsluttet eller hvor der er givet afslag.	Der er risiko for at sagen kører videre på forkert grundlag.	81
142	Dokument er for stort til at kunne sendes til virksomhed	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven. Ogaven dannes hver gang et nyt brev sendes	108

Opgaver der kan slettes, men med forvaltningsmæssige konsekvenser

Nr	KSD Opgave	Bemærkning/vurdering af konsekvens ved sletning af opgave	Jo lavere nummerering, des hyppigere dannes opgaven
143	Brevet skal sendes manuelt, da modtageren er ukendt.	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven. Ogaven dannes hver gang et nyt brev sendes	42
144	Raskmelding fra borger	Kommunen overholder ikke bestemmelser i sygedagpengeloven eller forvaltningsloven. Ogaven dannes hver gang et nyt brev sendes	24
145	Informer jobcentret om forlængelse til ukendt sag	Der er risiko for, at jobcentret har en løbende sag som er lukket i KSD.	74
146	Der er modtaget et flyttesamtykke på en ikke afgjort sag	Der er risiko for, at sagen kører videre på forkert grundlag.	
147	Problem med Bevilling slut dato og/eller Bevilling slut årsag.	Der er risiko for, at sagen kører videre på forkert grundlag.	
148	Sygemeldte er død og der skal besvares	Der er risiko for, at sagen afgøres på forkert grundlag.	